



**CENTRO DE RECURSOS Y FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**
C/ Fernando el Magno, s/n. 34004 PALENCIA Teléfono: 979 711281 Fax: 979 165770
Email: informacion@cfiepalencia.com Web: <http://crfptic.educa.jcyl.es>



formación a distancia del profesorado



Curso Provincial a Distancia:

Gestión por procesos. Gestión de procesos educativos



"GESTIÓN POR PROCESOS"

Gestión de procesos educativos



Curso 2008 - 2009



Junta de Castilla y León
Consejería de Educación

Presentación

Los equipos directivos son gestores y líderes de la innovación y la calidad, por ello ocupan un lugar estratégico en los cambios institucionales.

Las funciones que los equipos directivos de los centros docentes tienen encomendadas aconsejan dotarles de formación y herramientas necesarias para afrontar con garantías de éxito una "dirección escolar" de calidad. Así es conveniente que conozcan y se inicien en la implantación del sistema de la *gestión por procesos*, como base y fundamento de una gestión de calidad.

Objetivos del Curso

- Conocer el sistema de gestión por procesos.
- Definir los principales procesos educativos.
- Analizar la organización y gestión institucional de un centro desde los aspectos teóricos presentados.
- Iniciarse en la aplicación del sistema de gestión por procesos en el centro.
- Diseñar estrategias de gestión directiva considerando las nuevas tecnologías de dirección, asesoramiento, coordinación y seguimiento.
- Intercambiar experiencias y reflexiones sobre la práctica de la gestión a partir del debate y resolución de casos prácticos.

Contenidos

- Módulo I: Procesos.
 - Definición del concepto de proceso.
 - Elementos y conceptos claves de los procesos.
 - Clasificación y representación de los procesos.
- Módulo II: Gestión por procesos.
 - Definición del concepto de gestión por procesos.
 - Principios básicos de la gestión por procesos.

Fases para implantar la gestión por procesos.

- Módulo III: Gestión de procesos educativos.
 - Definición de conceptos previos.
 - Procesos de un centro educativo.
 - Gestión de los procesos de un centro.

Planificación y desarrollo

- Destinatarios: Integrantes de Equipos Directivos de centros docentes sostenidos con fondos públicos de la Comunidad Autónoma de Castilla y León.
- Número de plazas ofertadas: 120. (En caso de superarse esta cifra, la selección se hará por sorteo en la sede del CRFPTIC el viernes 7 de noviembre a las 12:00 horas).
- Inscripción: Se realizará desde las 12:00 horas del 15 de octubre hasta las 12:00 horas del 3 de noviembre en la siguiente dirección <http://crfptic.centros.educa.jcyl.es>.
- Al finalizar el curso se expedirá un certificado de 40 horas de formación, equivalentes a 4 créditos. Para tener derecho a la certificación se deberán realizar y superar las actividades que se propongan.
- El curso dará comienzo el 17 de Noviembre de 2008 y finalizará el 6 de Febrero de 2009.
- Coordinado por: CFIE de Avila, Benavente y Soria.
- El curso se realizará on-line, con tutorías telemáticas, utilizando como plataforma el campus virtual www.formacion.educa.jcyl.es del portal educativo de la Junta de Castilla y León, www.educa.jcyl.es.

Requisitos

EQUIPO INFORMÁTICO RECOMENDADO

- Pentium III o superior.
- RAM 64 Mb.

PROGRAMAS INFORMÁTICOS

- Navegador de páginas Web.
- Programa de correo electrónico.
- Conexión a Internet.